

ผนวก จ.

คู่มือแนะนำการใช้งานระบบโครงการพัฒนา
ระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับ
เรื่องราวร้องทุกข์ (Chatbot)
สำหรับประชาชน

สารบัญ

คู่มือแนะนำการใช้งานระบบโครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับ เรื่องราวร้องทุกข์ (Chatbot) สำหรับประชาชน	3
เมนูการลงทะเบียนผู้ใช้งาน.....	4
การลงทะเบียนผู้ใช้งานใหม่ผ่านอีเมลและรหัสผ่าน	4
การลงทะเบียนผู้ใช้งานใหม่ผ่าน ThaiD.....	6
เมนูการเข้าสู่ระบบและการแก้ไขรหัสผ่าน	8
การเข้าสู่ระบบศูนย์ดำรงธรรมผ่านอีเมลและรหัสผ่าน.....	8
การเข้าสู่ระบบศูนย์ดำรงธรรมผ่าน ThaiD.....	11
การแก้ไขรหัสผ่าน.....	14
เมนูการใช้งานระบบระบบโครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับ เรื่องราวร้องทุกข์ (Chatbot)	16
เมนูการส่งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบ Chatbot.....	16
เมนูการติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบ Chatbot.....	27
เมนูติดต่อเจ้าหน้าที่.....	28
กรณีผู้ใช้งานถูกระงับการใช้งาน.....	29

คู่มือแนะนำการใช้งานระบบโครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา ติดตามกำกับเรื่องร้องทุกข์ (Chatbot) สำหรับประชาชน

คู่มือแนะนำการใช้งานระบบโครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องร้องทุกข์ (Chatbot) สำหรับประชาชน เป็นเอกสารที่ให้คำแนะนำแก่ผู้ใช้งานทั่วไปหรือประชาชน เพื่อให้สามารถเข้าถึงและใช้งานระบบได้อย่างถูกต้องด้วยตนเอง

มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยให้ประชาชนสามารถใช้งานระบบได้โดยไม่พึ่งพาเจ้าหน้าที่ ทำให้สามารถใช้งานและเข้าถึงบริการได้ง่ายและรวดเร็วยิ่งขึ้น ช่วยป้องกันความสับสนและลดความยุ่งยากในการใช้งาน ทำให้ผู้ใช้มีประสบการณ์ที่ดีและมั่นใจในระบบ

โดยคู่มือแนะนำการใช้งานระบบโครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องร้องทุกข์สำหรับประชาชน มีเนื้อหาครอบคลุมระบบและฟังก์ชัน ดังนี้

- ๑) เมนูการลงทะเบียนผู้ใช้งานใหม่ผ่านอีเมลและรหัสผ่าน
- ๒) เมนูการเข้าสู่ระบบและการแก้ไขรหัสผ่าน
- ๓) เมนูการใช้งานระบบโครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องร้องทุกข์ (Chatbot)

เมนูการลงทะเบียนผู้ใช้งาน

เมนูการลงทะเบียนผู้ใช้งาน เป็น เมนูการลงทะเบียนผู้ใช้งานถูกสร้างขึ้นเพื่อให้ประชาชนหรือผู้ใช้งานใหม่ได้สร้างบัญชีของตนเอง โดยเน้นความปลอดภัยในการเข้าถึงระบบและบริการต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการร้องเรียนเรื่องราวหรือการติดตามผลการดำเนินงาน

การลงทะเบียนผู้ใช้งานใหม่ผ่านอีเมลและรหัสผ่าน

๑. กดที่ปุ่ม **ลงทะเบียนผู้ใช้ใหม่** เพื่อเข้าสู่หน้าลงทะเบียนผู้ใช้งาน

The screenshot shows the homepage of the 1567 Thai Government Service website. On the left, there is a banner with the 1567 logo and the text 'บริการด้วยใจ คนไทยยิ้มได้' (Service with heart, Thai people smile). On the right, there is a registration form titled 'เข้าสู่ระบบเพื่อส่งเรื่องร้องเรียน' (Log in to report a complaint). The form includes fields for 'ชื่อผู้ใช้งาน หรือ อีเมล' (Username or Email) and 'รหัสผ่าน' (Password), a 'ลืมรหัสผ่าน?' (Forgot password?) link, and a 'เข้าสู่ระบบ' (Log in) button. Below the login button, there is a 'หรือ' (or) separator and a 'ลงทะเบียนด้วย ThaiID' (Register with ThaiID) button. At the bottom right, there is a chatbot icon with the text 'แจ้งเรื่อง บ่นถึงจังหวัด' (Report issue, complain about province).

๒. กรอกชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน

๓. ยืนยันรหัสผ่าน และกดถัดไป

The screenshot shows the registration form on the 1567 Thai Government Service website. The form is titled 'ลงทะเบียนผู้ใช้ใหม่' (Register new user) and includes a progress bar with two steps: '1. บัญชีผู้ใช้และรหัสผ่าน' (User account and password) and '2. ยืนยันรหัสผ่าน' (Confirm password). The form fields include 'ชื่อผู้ใช้งาน' (Username) with a 'PasiIP' label, 'รหัสผ่าน' (Password), and 'ยืนยันรหัสผ่าน' (Confirm password). Below the password fields, there are four checkboxes for user preferences: 'ต้องการความช่วยเหลือ' (Need assistance), 'ต้องการแจ้งทุกข้มติ (a-z)' (Need to report all feedback (a-z)), 'ตัวเลข (0-9)' (Numbers (0-9)), and 'ต้องการแจ้งทุกข้มติ (A-Z)' (Need to report all feedback (A-Z)). At the bottom, there are two buttons: 'ยกเลิก' (Cancel) and 'ถัดไป' (Next).

การลงทะเบียนผู้ใช้งานใหม่ผ่าน ThaiD

๑. แสดงหน้าเว็บไซต์ ศูนย์ดำรงธรรม ของกระทรวงมหาดไทย สำหรับการติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และส่งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ <https://damrongdham-chatbot-uat.moi.go.th/>



๒. กดปุ่ม ร้องเรียน/งานบริการต่างๆ

เรื่องเรียน/งานบริการต่างๆ

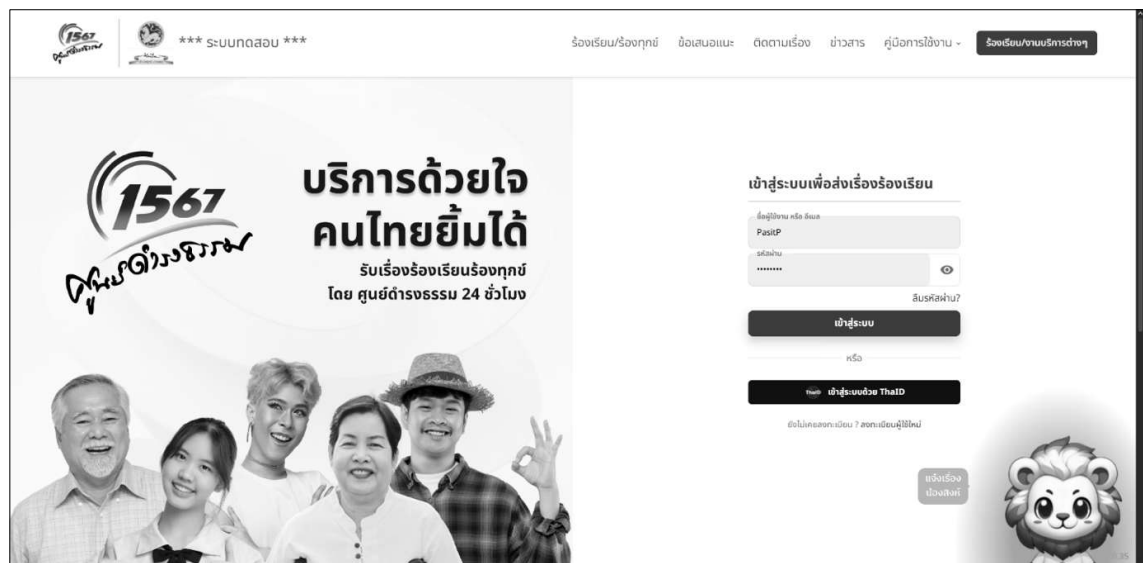
เพื่อเข้าใช้งานระบบ

๓. กดปุ่ม ThaiD

ThaiD เข้าสู่ระบบด้วย ThaiD

และสแกน QR Code ผ่านแอปพลิเคชัน

ThaiD บนโทรศัพท์มือถือ



เข้าสู่ระบบ
ด้วย ThaiID

MOI UAT



คิวอาร์โค้ดนี้เป็นสิ่งยืนยันตนทางดิจิทัล ออกให้โดย
กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

v.1.2.1

เมนูการเข้าสู่ระบบและการแก้ไขรหัสผ่าน

เมนูการเข้าสู่ระบบและแก้ไขรหัสผ่าน ถือเป็นองค์ประกอบสำคัญของระบบการพิสูจน์ตัวตนผู้ใช้งาน (User Authentication) ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและบัญชีผู้ใช้ โดยทำหน้าที่เป็นด่านแรกในการตรวจสอบสิทธิ์การเข้าถึงระบบ ทั้งยังช่วยอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้งานสามารถจัดการบัญชีของตนเองได้ เช่น การเปลี่ยนรหัสผ่านเพื่อป้องกันการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือการกู้คืนบัญชีในกรณีที่ลืมรหัสผ่าน ซึ่งช่วยสร้างความน่าเชื่อถือและความมั่นใจในระบบให้กับผู้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

การเข้าสู่ระบบศูนย์ดำรงธรรมผ่านอีเมลและรหัสผ่าน

๑. แสดงหน้าเว็บไซต์ ศูนย์ดำรงธรรม ของกระทรวงมหาดไทย สำหรับการติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และส่งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ <https://damrongdham-chatbot-uat.moi.go.th/>



๒. กดปุ่ม ร้องเรียน/งานบริการต่างๆ

เรื่องเรียน/งานบริการต่างๆ

เพื่อเข้าใช้งานระบบ

๓. ใส่ชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบ และกดปุ่ม เข้าสู่ระบบ เพื่อยืนยัน

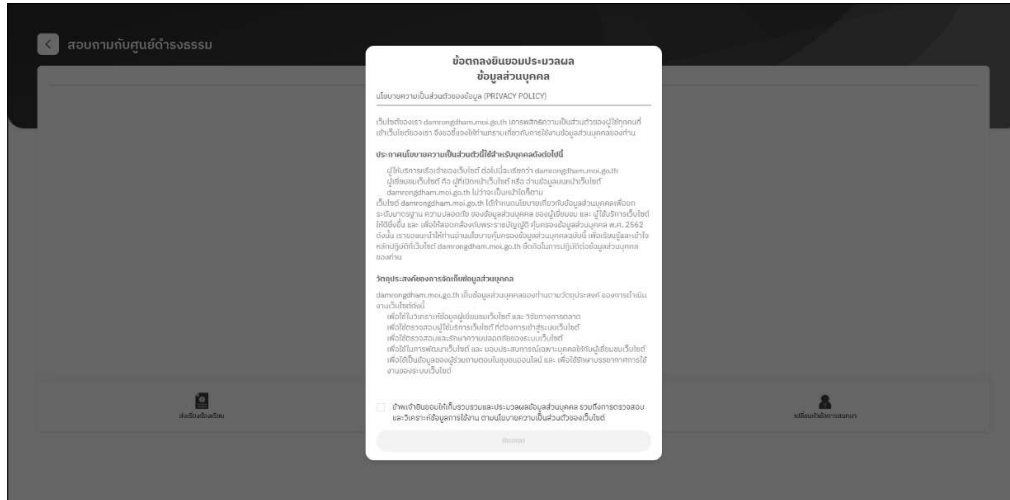
The screenshot shows the login interface of the 1567 ThaiID website. At the top, there are logos for 1567 ThaiID and the Thai government, along with a 'ระบบทดสอบ ***' (Test System) label. Navigation links include 'ร้องเรียน/ร้องทุกข์' (Complaint/Report), 'ข้อเสนอแนะ' (Suggestion), 'ติดตามเรื่อง' (Track Case), 'ข่าวสาร' (News), and 'คู่มือการใช้งาน' (User Guide). A dropdown menu shows 'จังหวัดเชียงใหม่' (Chiang Mai). The main banner features the 1567 ThaiID logo and the text 'บริการด้วยใจ คนไทยยิ้มได้' (Service with heart, Thai people can smile), 'รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์' (Acceptance of complaints and reports), and 'โดย ศูนย์ดำรงธรรม 24 ชั่วโมง' (By the Center for the Promotion of Democracy, 24 hours). On the right, the login form is titled 'เข้าสู่ระบบเพื่อส่งเรื่องร้องเรียน' (Log in to submit a complaint). It includes fields for 'ชื่อผู้ใช้งาน หรือ ชื่อแอด' (Username or Ad name) with 'PassIP' as a placeholder, and a password field. A 'ลืมรหัสผ่าน?' (Forgot password?) link is next to the password field. Below the fields are two buttons: 'เข้าสู่ระบบ' (Log in) and 'หรือ' (or), followed by a button 'กด เข้าสู่ระบบด้วย ThaiID' (Click to log in with ThaiID). A note at the bottom of the login section says 'ยังไม่สามารถใช้งานได้ 7 สัปดาห์เป็นผู้ใช้ใหม่' (Not yet available for 7 weeks as a new user). In the bottom right corner, there is a 'แจ้งเรื่องร้องเรียน' (Report problem) button and a cartoon lion mascot.

๔. เมื่อเข้าสู่หน้าหน้าหลัก ให้กดเข้าสู่ระบบแชทบอท โดยการกดที่ไอคอนรูปน้องสิงห์ที่มุมขวาล่าง

The screenshot shows the home page of the 1567 ThaiID website. The top navigation bar is identical to the login page. The main banner features the 1567 ThaiID logo and the text 'บริการด้วยใจ คนไทยยิ้มได้' (Service with heart, Thai people can smile). Below the logo, there is a list of services: 'ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ' (One-stop service center), 'งานบริการรับ-ส่งต่อเรื่องร้องเรียน' (Complaint handling and referral work), 'บริการข้อมูลข่าวสาร / ให้คำปรึกษา' (Information and consultation service), 'รับเรื่องความต้องการและข้อเสนอแนะ' (Acceptance of needs and suggestions), 'รองรับการปฏิบัติเรื่องด้วยของรัฐบาล' (Support for government business), and 'ดำเนินการด้วยชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว' (Fast response team operation). The text 'รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ / ติดตามเรื่อง' (Acceptance of complaints and reports / Track case) is followed by a large '24 ชั่วโมง' (24 hours) graphic. On the right, there is a group photo of five people. In the bottom right corner, there is a 'แจ้งเรื่องร้องเรียน' (Report problem) button and a cartoon lion mascot. A chatbot icon is located in the bottom left corner, with a question mark icon and a 'แจ้งเรื่องร้องเรียน' (Report problem) button next to it.

๕. ระบบจะพาเข้าสู่หน้าต่างข้อตกลงยินยอมประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)

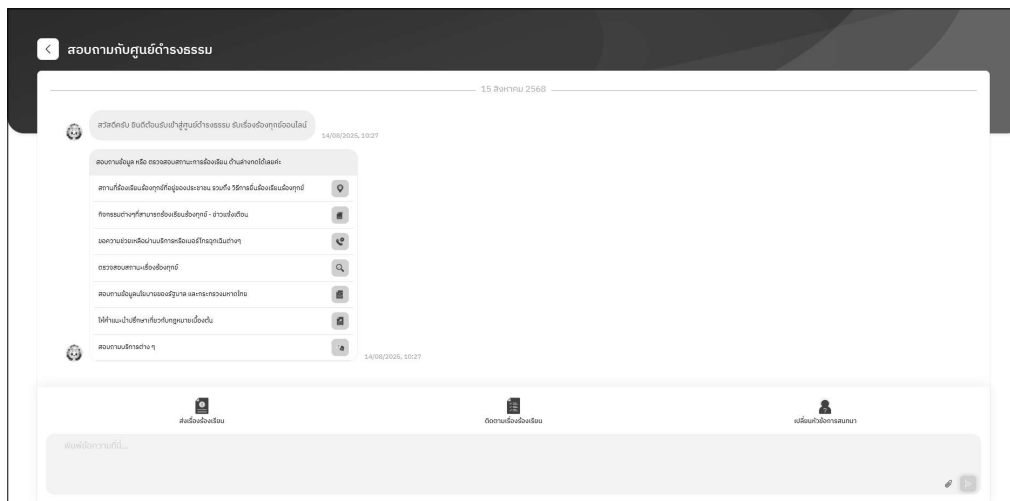
ข้อตกลงยินยอมประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล คือ การขอรับความยินยอมการเก็บข้อมูลผู้ใช้งาน โดยผู้ใช้งานจะสามารถยินยอมหรือไม่ก็ได้ หากผู้ใช้งานไม่ยินยอมจะไม่สามารถเข้าใช้งานระบบได้ โดยหน้าต่างข้อตกลงยินยอมประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะแสดงขึ้นให้ผู้ใช้งานกดยอมรับเพียงครั้งเดียว



๖. กดที่ที่ช่อง “ข้าพเจ้ายินยอมให้เก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูลการใช้งาน ตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์” ที่ด้านล่างของข้อตกลง และกดปุ่มยินยอม



๗. จากนั้น ระบบจะนำผู้ใช้งานเข้าสู่หน้าต่างของระบบแชทบอท



การเข้าสู่ระบบศูนย์ดำรงธรรมผ่าน ThaiD

๑. แสดงหน้าเว็บไซต์ ศูนย์ดำรงธรรม ของกระทรวงมหาดไทย สำหรับการติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และส่งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ <https://damrongdham-chatbot-uat.moi.go.th/>



๒. กดปุ่ม ร้องเรียน/งานบริการต่างๆ

เรื่องเรียน/งานบริการต่างๆ

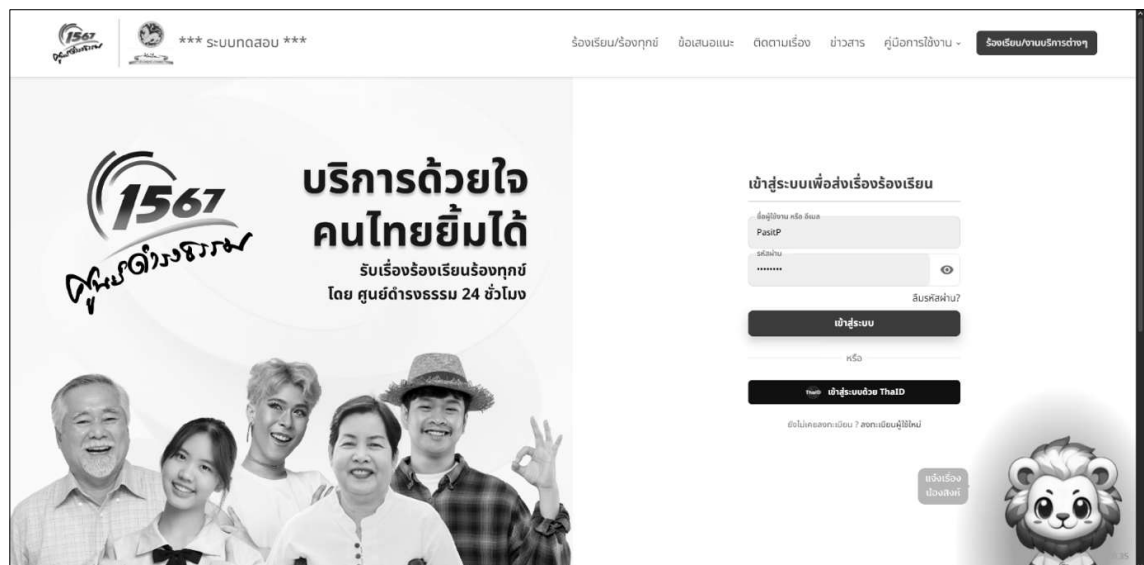
เพื่อเข้าใช้งานระบบ

๓. กดปุ่ม ThaiD

ThaiD เข้าสู่ระบบด้วย ThaiD

และสแกน QR Code ผ่านแอปพลิเคชัน

ThaiD บนโทรศัพท์มือถือ



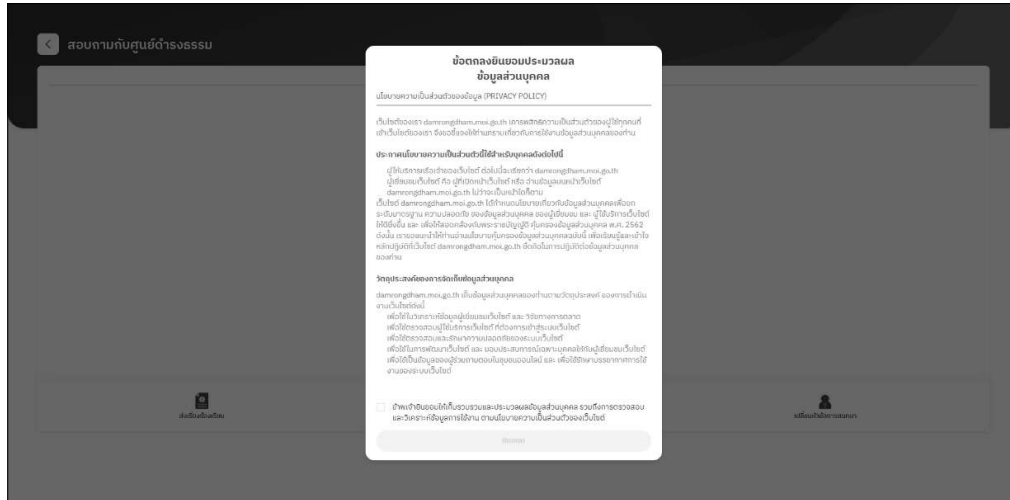


๔. เมื่อเข้าสู่หน้าหลัก ให้กดเข้าสู่ระบบแบบบอท โดยการกดที่ไอคอนรูปน้องสิงห์ที่มุมขวาล่าง



๕. ระบบจะพาเข้าสู่หน้าต่างข้อตกลงยินยอมประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)

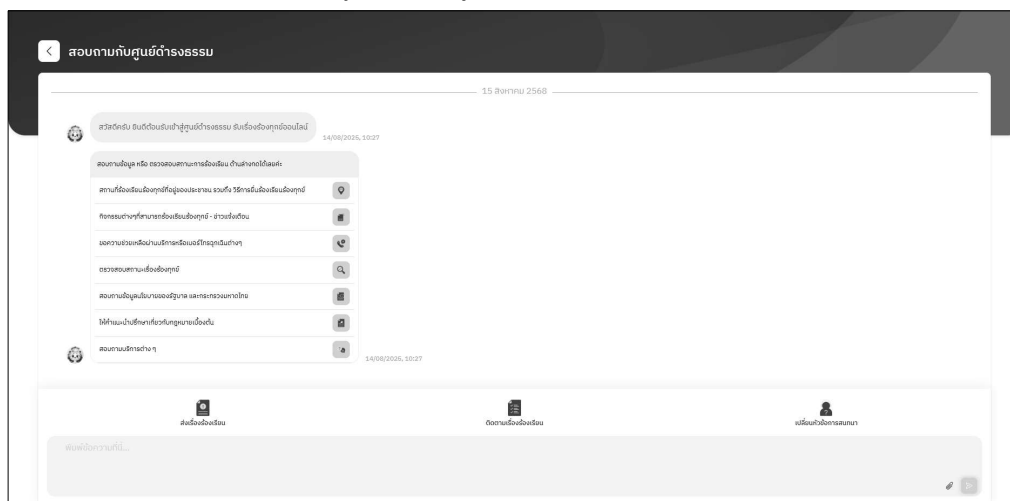
ข้อตกลงยินยอมประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล คือ การขอรับความยินยอมการเก็บข้อมูลผู้ใช้งาน โดยผู้ใช้งานจะสามารถยินยอมหรือไม่ก็ได้ หากผู้ใช้งานไม่ยินยอมจะไม่สามารถเข้าใช้งานระบบได้ โดยหน้าต่างข้อตกลงยินยอมประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะแสดงขึ้นให้ผู้ใช้งานกดยอมรับเพียงครั้งเดียว



๖. กด tick ที่ช่อง “ข้าพเจ้ายินยอมให้เก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูลการใช้งาน ตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์” ที่ด้านล่างของข้อตกลง และกดปุ่มยินยอม



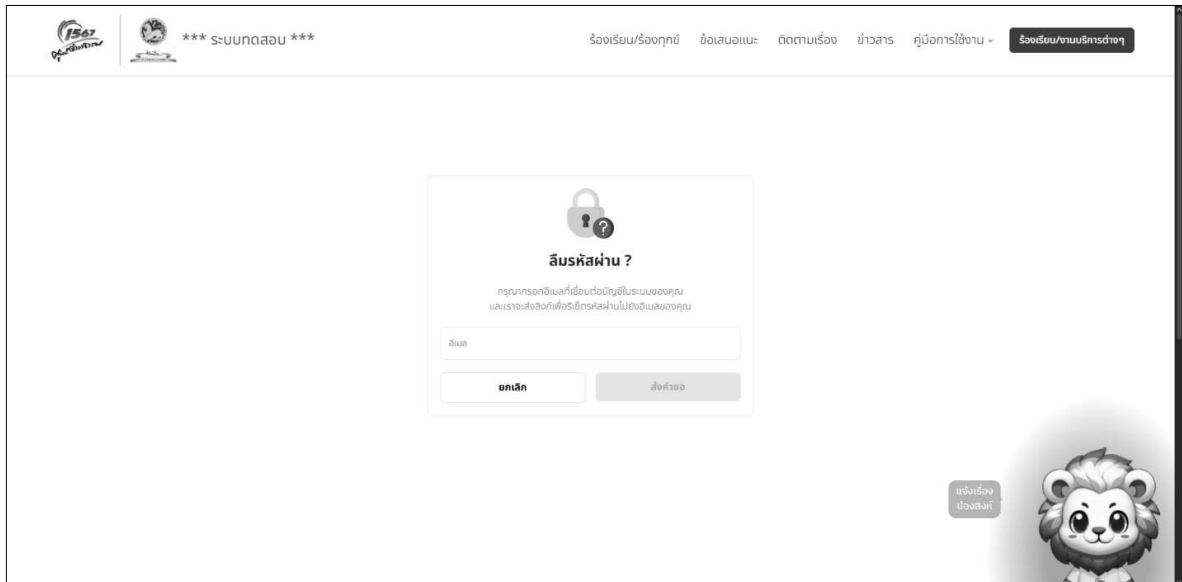
๗. จากนั้น ระบบจะนำผู้ใช้งานเข้าสู่หน้าต่างของระบบแชทบอท



การแก้ไขรหัสผ่าน

เป็นส่วนหนึ่งของขั้นตอนการเข้าสู่ระบบ ถูกออกแบบมาเพื่อช่วยเหลือผู้ใช้งาน ในกรณีที่จำรหัสผ่านสำหรับเข้าใช้บัญชีของตนเองไม่ได้ โดยระบบจะช่วยให้ผู้ใช้สามารถตั้งรหัสผ่านใหม่ได้อย่างปลอดภัยผ่านอีเมลที่ได้ลงทะเบียนไว้

๑. กดปุ่มลิ้มรหัสผ่าน ลิ้มรหัสผ่าน? ที่หน้า เข้าสู่ระบบ

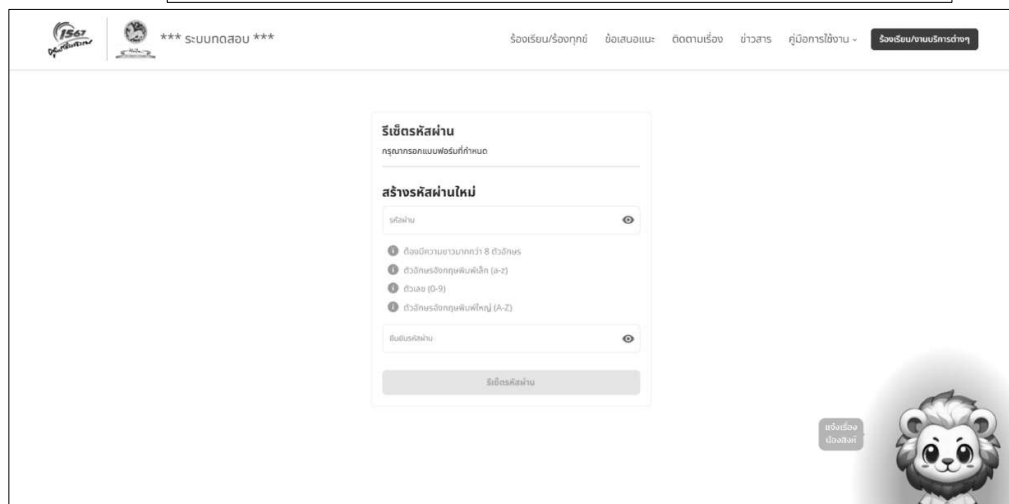
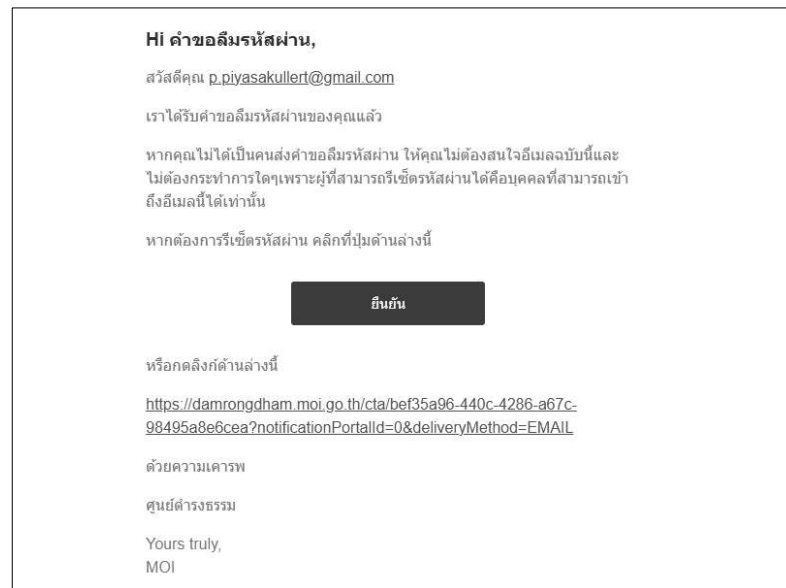


๒. กดรูปศูนย์ดำรงธรรม  เมื่อผู้ใช้คลิกที่รูปนี้ ระบบจะนำทางกลับไปยังหน้าหลัก

๓. กรอกอีเมลที่เคยใช้สมัครบัญชี และกด ส่งคำขอ ระบบจะส่งลิงก์สำหรับตั้งรหัสผ่านใหม่ไปยังอีเมลที่ระบุ



๔. กดปุ่มหรือลิงก์ที่ส่งมาทางอีเมล เพื่อเข้าสู่หน้าแก้ไขรหัสผ่าน



๕. ระบุรหัสผ่านใหม่ และ ยืนยันรหัสผ่าน หลังจากนั้นกดปุ่ม รีเซตรหัสผ่าน เพื่อสร้างรหัสผ่านใหม่ และกลับมา เข้าสู่ระบบ



เมนูการใช้งานระบบระบบโครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา ติดตามกำกับเรื่องราวร้องทุกข์ (Chatbot)

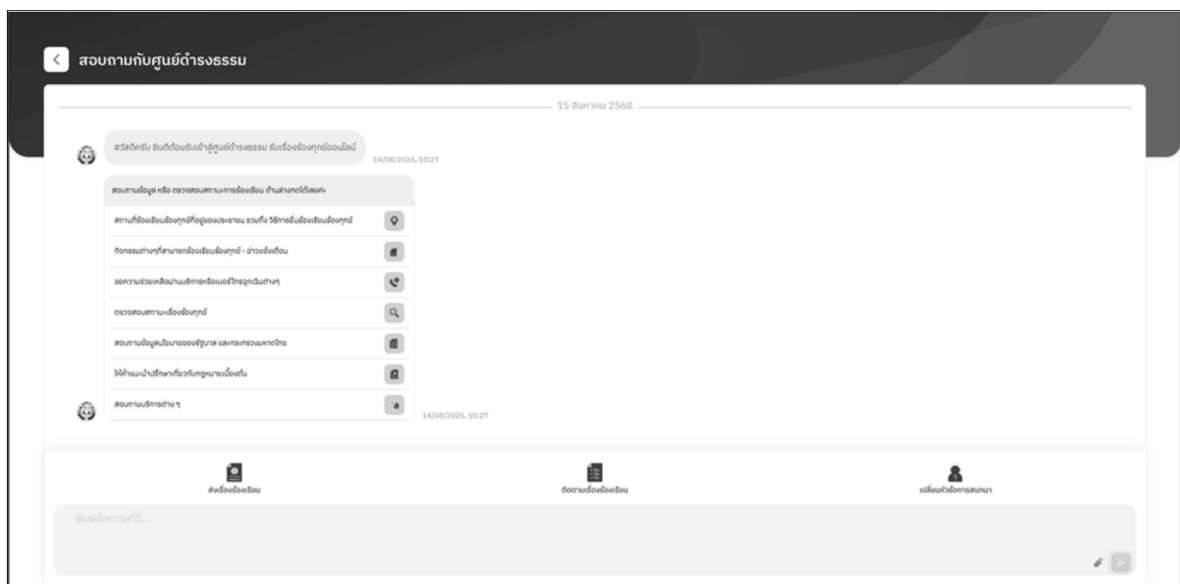
เมนูระบบโครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราวร้องทุกข์ (Chatbot) เป็น

ประกอบด้วยเมนูย่อย ๓ ดังนี้

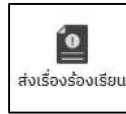
- ๑) เมนูการส่งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบ Chatbot
- ๒) เมนูการติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบ Chatbot
- ๓) เมนูติดต่อเจ้าหน้าที่
- ๔) กรณีผู้ใช้งานถูกระงับการใช้งาน

เมนูการส่งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบ Chatbot

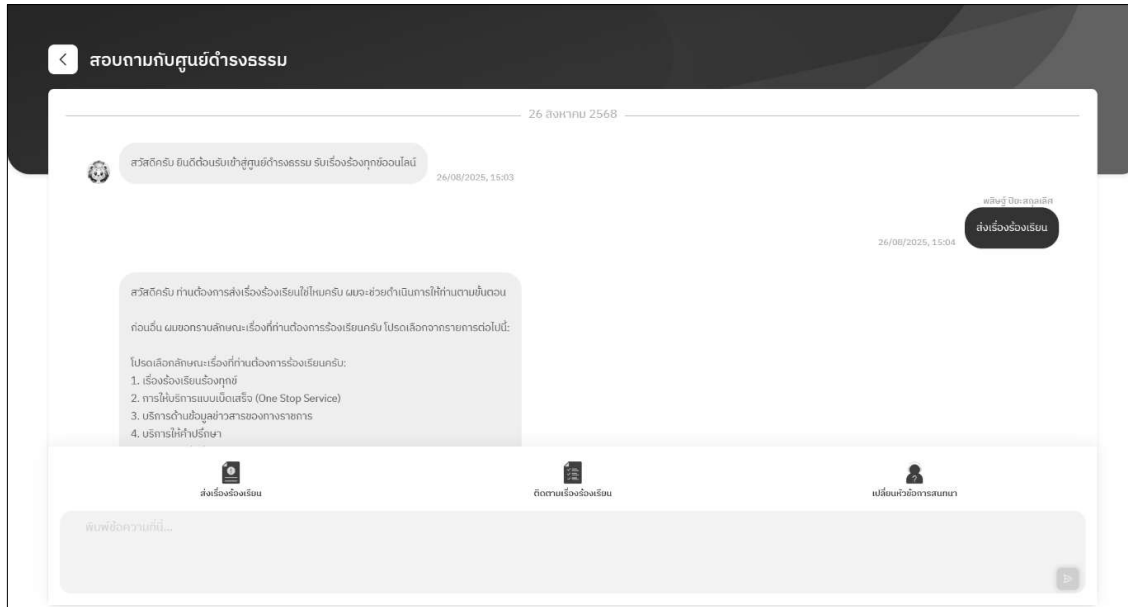
เมนูการส่งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบ Chatbot เป็น เป็นเมนูสำหรับการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนผ่านช่องทาง Chatbot โดยแปลงข้อมูลเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย



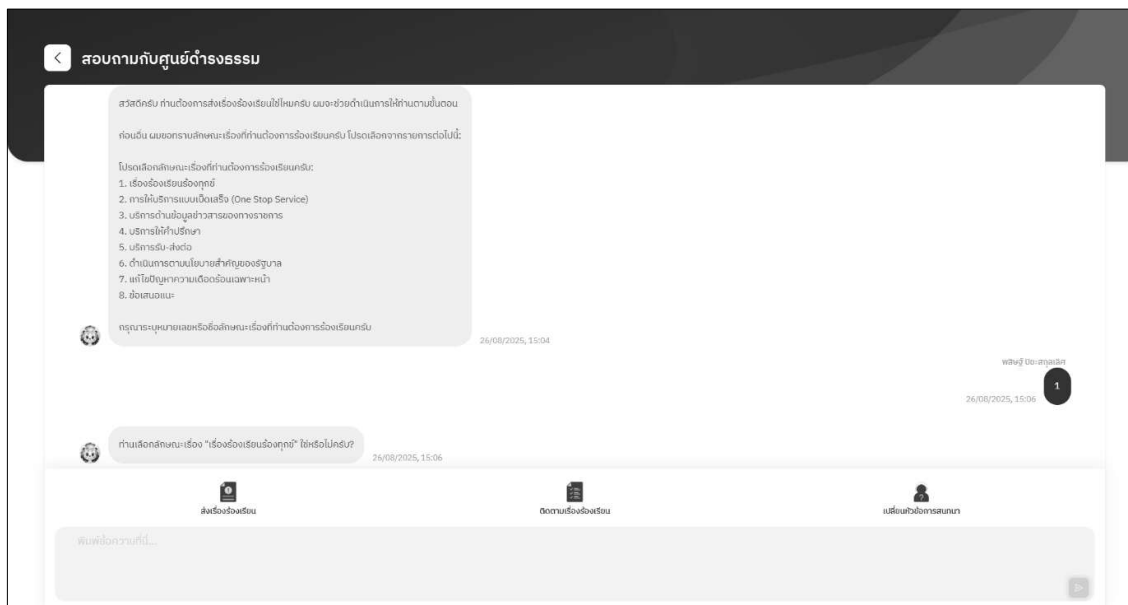
ขั้นตอนการส่งเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ Chatbot มีดังนี้



๑. กดที่ปุ่ม ส่งเรื่องร้องเรียน หรือ พิมพ์คำว่า ส่งเรื่องร้องเรียน



๒. เลือกลักษณะเรื่องที่ต้องการร้องเรียนโดยการพิมพ์ชื่อหัวข้อ หรือ พิมพ์ตัวเลข และยืนยันการเลือก



The screenshot displays a web interface for submitting complaints to the National Anti-Corruption Commission (NACC). At the top, there's a navigation bar with a back arrow and the title "สอบถามกับศูนย์ดำรงธรรม" (Ask the Center for Complaint Resolution). Below this, a light gray box contains a numbered list of seven items:

1. ขอความช่วยเหลือ
2. ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ
3. แจ้งเบาะแสการกระทำทางผิด
4. ขอร้องเรียนผู้พิพากษาหรือตุลาการ
5. ร้องเรียนการร้องเรียนของรัฐ
6. ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ละเมิดประเพณีนิยม
7. ผู้บริจาค

Below the list, a message states: "คุณนายบุญนางและขอเรื่องร้องเรียนละเมิดสิทธิท่านต้องการร้องเรียนกับ". To the right of this message is a timestamp: "26/08/2025, 15:07". On the far right, there are two circular icons: one labeled "เพิ่มข้อมูล" (Add Information) and another labeled "3". Below these icons is a timestamp: "26/08/2025, 15:08". Further down, another message reads: "ท่านเลือกประเภทเรื่องร้องเรียนสิทธิ 'แจ้งเบาะแสการกระทำทางผิด' ใช่หรือไม่ครับ?". To its right is a timestamp: "26/08/2025, 15:08". On the far right, there are again two circular icons: one labeled "เพิ่มข้อมูล" (Add Information) and another labeled "16". At the bottom of the page, there are three icons representing different types of reports: "ส่งเรื่องร้องเรียน" (Submit Report), "ติดตามเรื่องร้องเรียน" (Track Report), and "แนบข้อสังเกตเพิ่มเติม" (Attach Additional Observations).

<

สอบถามกับศูนย์ดำรงธรรม

ต่อไป กรุณาเลือกประเภทเรื่องร้องเรียนย่อยที่ท่านต้องการร้องเรียนกรณี:

1. ยาเสพติด
2. สถานบริการ/จัดระเบียบสังคม/ค่าประเวณี
3. บ่อนการพนัน/หวย
4. คัดปลง/ไปไม่/ทรัพยากรธรรมชาติ
5. กำบาศ
6. เด็ดจั่วเงินจากตู้
7. แจ้งเบาะแสการกระทำผิดอื่น ๆ
8. ผู้มีอิทธิพล
9. แรงงานต่างด้าว/หลบหนีเข้าเมือง
10. แจ้งเบาะแสการกระทำความผิดที่สามารถแก้ไข/ยุติ (ผู้ดีใจเงินงาม)
11. แจ้งเบาะแสมะเร็งลูคีเมีย

คุณนายบุษมาล เลขที่ ๕๖ ประเภทเรื่องร้องเรียนย่อยที่ท่านต้องการร้องเรียนกรณี

26/08/2025, 15:09

ส่งข้อความถึงฉัน

ดูสถานะเรื่องร้องเรียน

ขี้นใหม่หรือการสนทนา

พิมพ์ข้อความที่นี่...

๕. ระบุชื่อเรื่องร้องเรียนทุกข้อ

<

สอบถามกับศูนย์ดำรงธรรม

พณีย์ ปิยะมงคลสิทธิ์

26/08/2025, 15:13

ใช่



ถูกรับการแจ้งเรื่องร้องเรียนเรื่องต่างๆของทนายกรีน (เช่น "แจ้งเบาะแสการกักขังในชุมชน")

26/08/2025, 15:13

พณีย์ ปิยะมงคลสิทธิ์

26/08/2025, 15:20

แจ้งเบาะแสการกักขัง



ขอขอบคุณครับ ต่อไปถูกรับการประมวลผลแจ้งเรื่องร้องเรียนทนาย (เช่น สถานการณ์ที่เกิดขึ้น บุคคลที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์)

26/08/2025, 15:20

 ส่งเรื่องร้องเรียน

 ติดตามเรื่องร้องเรียน

 เปลี่ยนตัวผู้ดำเนินการสนทนา

พิมพ์ข้อความที่นี่...



๖. ระบุรายละเอียดเรื่องร้องเรียน

<

สอบถามกับศูนย์ดำรงธรรม

พณีย์ ปิยะมงคลสิทธิ์

26/08/2025, 15:20

แจ้งเบาะแสการกักขัง



ขอขอบคุณครับ ต่อไปถูกรับการประมวลผลแจ้งเรื่องร้องเรียนทนาย (เช่น สถานการณ์ที่เกิดขึ้น บุคคลที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์)

26/08/2025, 15:20

พณีย์ ปิยะมงคลสิทธิ์

26/08/2025, 15:22

มีการพบเห็นการกักขังแถววัด A



ขอขอบคุณสำหรับข้อมูลครับ ต่อไปถูกรับการระบุจุดเกิดเหตุ โดยระบุ ตำบล อำเภอ จังหวัด ครับ

26/08/2025, 15:22

 ส่งเรื่องร้องเรียน

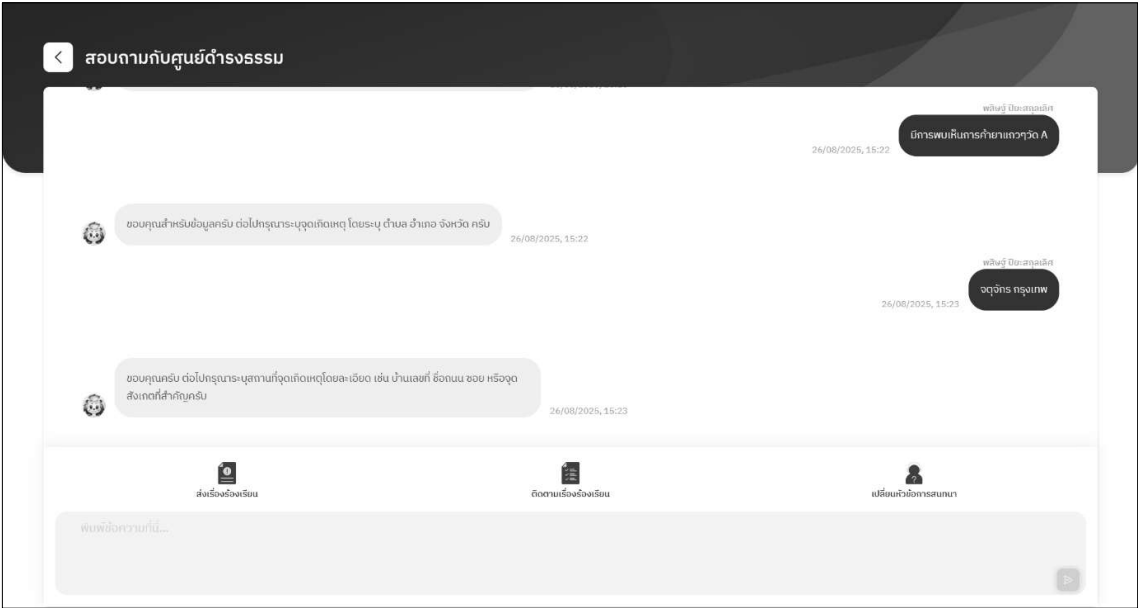
 ติดตามเรื่องร้องเรียน

 เปลี่ยนตัวผู้ดำเนินการสนทนา

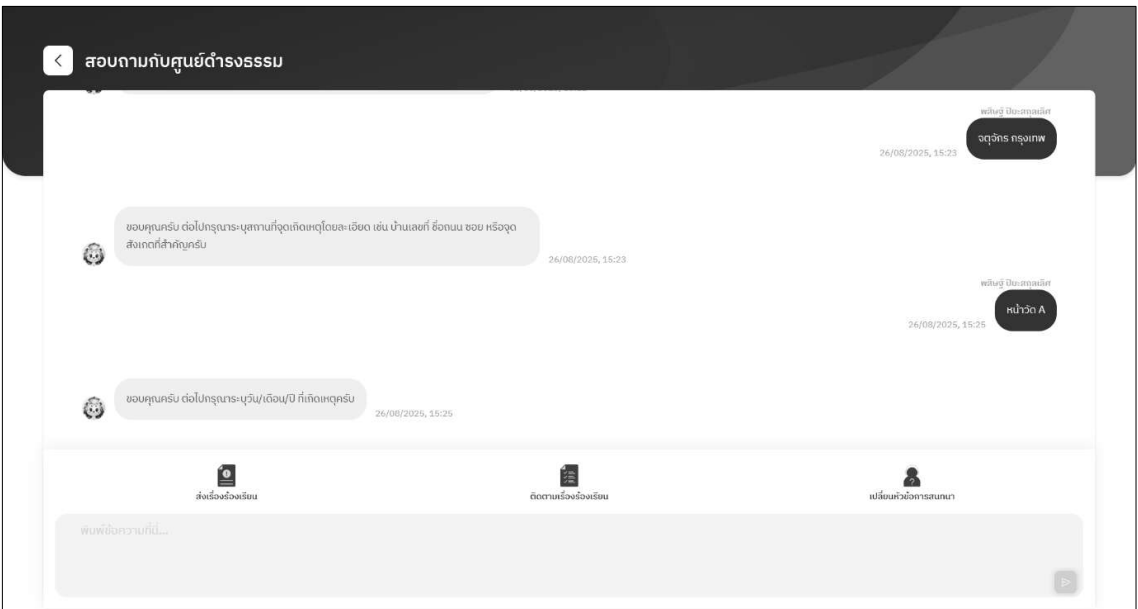
พิมพ์ข้อความที่นี่...



๗. ระบุจุดเกิดเหตุ



๘. ระบุสถานที่ที่เกิดเหตุ



๙. ระบุนวัน/เดือน/ปี เกิดเหตุ

<

สอบถามกับศูนย์ดำรงธรรม

26/08/2025, 15:25

หน้าวัด A

ขอขอบคุณครับ ต่อไปถูกรบกวน/เดือน/ปี ที่เกิดเหตุครับ

26/08/2025, 15:25

26/08/2025, 15:26

26/08/2025

ขอขอบคุณครับ มีรายละเอียดอื่นๆ ของจุดเกิดเหตุที่ก่นต้องการแจ้งเพิ่มเติมหรือไม่ครับ เช่น ลักษณะพื้นที่ จุดสังเกต หรือข้อมูลอื่นๆ ที่จะช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถระบุตำแหน่งได้ชัดเจนยิ่งขึ้น

26/08/2025, 15:26

ส่งเรื่องร้องเรียน

ติดตามเรื่องร้องเรียน

แจ้งเตือนว่าการรณณา

พิมพ์ข้อความที่นี่...

>

๑๐. ระบุรายละเอียดอื่นๆ ของจุดเกิดเหตุ หรือ สามารถบอกว่าไม่ได้

<

สอบถามกับศูนย์ดำรงธรรม

26/08/2025, 15:25

หน้าวัด A

ขอขอบคุณครับ มีรายละเอียดอื่นๆ ของจุดเกิดเหตุที่ก่นต้องการแจ้งเพิ่มเติมหรือไม่ครับ เช่น ลักษณะพื้นที่ จุดสังเกต หรือข้อมูลอื่นๆ ที่จะช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถระบุตำแหน่งได้ชัดเจนยิ่งขึ้น

26/08/2025, 15:26

26/08/2025, 15:30

บริเวณแถวๆหลังวัด

ขอขอบคุณสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมครับ ต่อไปถูกรบกวน/เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อกลับได้ครับ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้หากจำเป็น

26/08/2025, 15:30

ส่งเรื่องร้องเรียน

ติดตามเรื่องร้องเรียน

แจ้งเตือนว่าการรณณา

พิมพ์ข้อความที่นี่...

>

๑๑. ระบุเบอร์ติดต่อผู้ร้องเรียน

<

สอบถามกับศูนย์ดำรงธรรม

26/08/2025, 15:26

พัสดุ บิระกมลสิทธิ์
บริเวณแถวๆเสงวิ

26/08/2025, 15:30

ขอขอบคุณสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมครับ ต่อไปกระบวนการประมวลวิเคราะห์ที่สามารถติดต่อท่านได้ครับ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้หากจำเป็น

26/08/2025, 15:32

ขอขอบคุณครับ ต่อไปกระบวนการประมวลข้อมูลของผู้ถูกร้องทุกข์ (ผู้ที่ถูกร้องเรียน) เช่น นาย "สมชาย สมนว" หรือหากไม่ทราบ สามารถพิมพ์ "ไม่ทราบ" ได้ครับ

ส่งเรื่องร้องเรียน

ติดตามเรื่องร้องเรียน

แจ้งเหตุแจ้งการรบกวน

พิมพ์ข้อความใหม่...

>

๑๒. ระบุผู้ ชื่อ-นามสกุล ผู้ถูกร้องทุกข์ สามารถตอบว่าไม่ทราบได้ ระบบจะข้ามไปข้อ ๑๖

<

สอบถามกับศูนย์ดำรงธรรม

26/08/2025, 15:32

พัสดุ บิระกมลสิทธิ์
0957852365

26/08/2025, 15:32

ขอขอบคุณครับ ต่อไปกระบวนการประมวลข้อมูลของผู้ถูกร้องทุกข์ (ผู้ที่ถูกร้องเรียน) เช่น นาย "สมชาย สมนว" หรือหากไม่ทราบ สามารถพิมพ์ "ไม่ทราบ" ได้ครับ

26/08/2025, 15:33

พัสดุ บิระกมลสิทธิ์
สมชาย

26/08/2025, 15:33

ขอขอบคุณครับ ต่อไปกระบวนการประมวลข้อมูลของผู้ถูกร้องทุกข์ (ตำบล อำเภอ จังหวัด) หรือหากไม่ทราบ สามารถพิมพ์ "ไม่ทราบ" ได้ครับ

ส่งเรื่องร้องเรียน

ติดตามเรื่องร้องเรียน

แจ้งเหตุแจ้งการรบกวน

พิมพ์ข้อความใหม่...

>

๑๓. ระบุที่อยู่ ผู้ถูกร้องทุกข์ สามารถตอบว่าไม่ทราบได้ ระบบจะข้ามไปข้อ ๑๖

สอบถามกับศูนย์ดำรงธรรม

26/08/2025, 15:32

0957852365

ขอขอบคุณครับ ต่อไปขอทราบเรื่องที่อยู่ของผู้ถูกร้องทุกข์ (ผู้ที่ถูกร้องเรียน) เช่น นาย "สมชาย สมนคร" หรือหากไม่ทราบ สามารถพิมพ์ "ไม่ทราบ" ได้ครับ

26/08/2025, 15:32

ขอขอบคุณครับ ต่อไปขอทราบเรื่องที่อยู่ของผู้ถูกร้องทุกข์ (ตำบล อำเภอ จังหวัด) หรือหากไม่ทราบ สามารถพิมพ์ "ไม่ทราบ" ได้ครับ

26/08/2025, 15:33

ส่งเรื่องร้องเรียน

ติดตามเรื่องร้องเรียน

ประเมินผลเรื่องร้องเรียน

พิมพ์ข้อความไป...

๑๔. ระบุรายละเอียดที่อยู่ของผู้ถูกร้องทุกข์ สามารถตอบว่าไม่ทราบได้ ระบบจะข้ามไปข้อ

๑๖

สอบถามกับศูนย์ดำรงธรรม

26/08/2025, 15:33

0957852365

ขอขอบคุณครับ ต่อไปขอทราบรายละเอียดที่อยู่ของผู้ถูกร้องทุกข์ (ตำบล อำเภอ จังหวัด) หรือหากไม่ทราบ สามารถพิมพ์ "ไม่ทราบ" ได้ครับ

26/08/2025, 15:33

ขอขอบคุณครับ ต่อไปขอทราบรายละเอียดที่อยู่ของผู้ถูกร้องทุกข์ เช่น บ้านเลขที่ ซอย ถนน หรือหากไม่ทราบ สามารถพิมพ์ "ไม่ทราบ" ได้ครับ

26/08/2025, 15:36

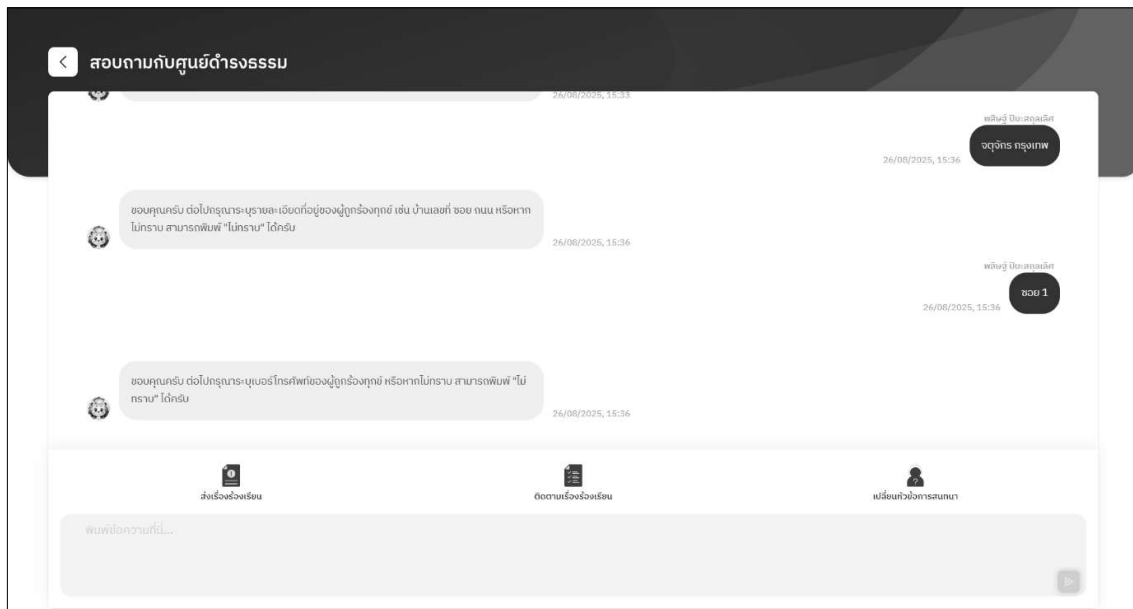
ส่งเรื่องร้องเรียน

ติดตามเรื่องร้องเรียน

ประเมินผลเรื่องร้องเรียน

พิมพ์ข้อความไป...

๑๕. ระบุเบอร์โทรศัพท์ผู้ถูกร้องทุกข์ สามารถตอบว่าไม่ทราบได้

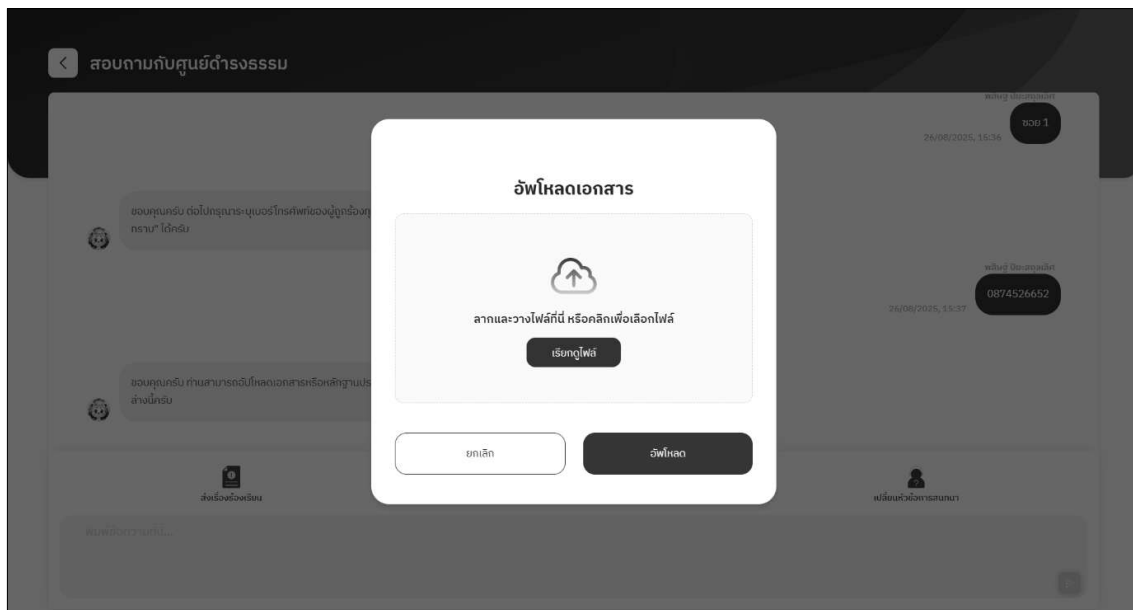


๑๖. อัปโหลดเอกสาร โดยกดปุ่ม



ซึ่งสามารถดยกเลิกได้ และ

หากอัปโหลดแล้ว ให้ยืนยันผ่านแชทว่า “เรียบร้อยแล้ว”



The screenshot shows a mobile messaging app interface in Thai. At the top, there's a header bar with a back arrow and the text "สอบถามกับศูนย์ดำรงธรรม" (Ask with the Administrative Service Center). The date and time "26/08/2025, 15:40" are displayed in the top right corner. The main chat area contains a message from a contact named "สมชาย เลื่อนสูง" (Somchai Luean-sue) regarding a lost ID card. The message text is: "สวัสดีครับ สมชาย เลื่อนสูง ขอแจ้งว่าผมได้สูญหายบัตรประชาชนตัวที่ 9876543210 ของผมแล้ว ขอแจ้งให้ทางศูนย์ดำรงธรรมทราบเพื่อขอทำบัตรใหม่ครับ รบกวนช่วยแจ้งให้ทางศูนย์ดำรงธรรมทราบด้วยครับ" (Hello, Somchai Luean-sue. I would like to inform you that I have lost my ID card, number 9876543210. I would like to request a new one. Please inform the Administrative Service Center on my behalf.) Below this, there's a response from the "ศูนย์ดำรงธรรม" (Administrative Service Center) stating: "สวัสดีครับ คุณสมชาย ขอแจ้งว่าผมได้รับแจ้งเรื่องบัตรประชาชนของคุณแล้วครับ ผมจะรีบดำเนินการขอทำบัตรใหม่ให้คุณครับ" (Hello, Mr. Somchai. I would like to inform you that I have received your report about the lost ID card. I will expedite the process of issuing a new one to you.) The interface includes a bottom navigation bar with icons for home, search, and profile, and a text input field at the bottom for sending messages.

 เปลี่ยนหัวข้อการสนทนา

๑๘.๒. ยืนยันการเปลี่ยนหัวข้อการสนทนา โดยการกดปุ่ม “ใช่”

๑๘.๓. ระบบจะแสดงหน้าต่างให้คะแนนความพึงพอใจ โดยสามารถให้คะแนนได้ทั้งหมด ๒ หัวข้อ ได้แก่

- ๑) คะแนนความพึงพอใจโดยรวม
- ๒) คะแนนการตอบคำถามของแชทบอท
- ๓) สามารถระบุข้อเสนอแนะเพิ่มเติมได้



๑๘.๔. สามารถให้คะแนน Chatbot ได้ที่ระหว่าง ๑-๕ คะแนน โดยแต่ละคะแนนมีความหมายดังนี้

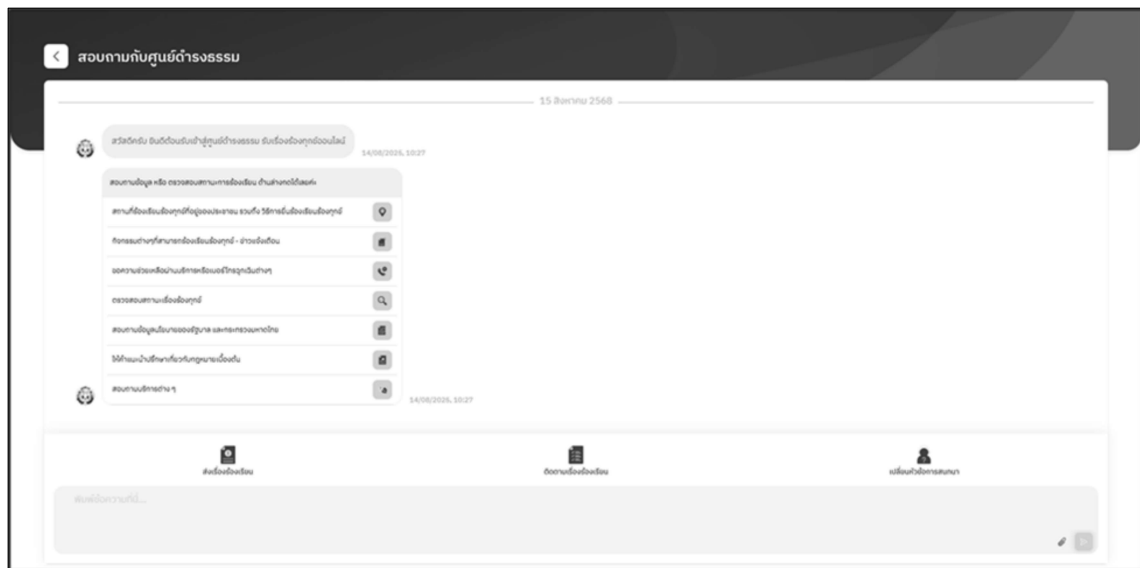
- ๑) ๑ ดาว หมายถึง แย่มาก / ไม่พอใจ
- ๒) ๒ ดาว หมายถึง ค่อนข้างแย่
- ๓) ๓ ดาว หมายถึง ปานกลาง / พอใช้ได้
- ๔) ๔ ดาว หมายถึง ดี / ค่อนข้างพอใจ
- ๕) ๕ ดาว หมายถึง ดีเยี่ยม

๑๘.๕. จากนั้นสามารถกดถัดไป เพื่อยืนยันและเปิดการสนทนาใหม่ได้

หมายเหตุ: ในการใช้งานระบบ ห้ามพิมพ์คำหยาบคาย หากระบบตรวจพบว่าการพิมพ์คำหยาบคายอาจถูกระงับการใช้งานได้

เมนูการติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบ Chatbot

เมนูการติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบ Chatbot คือฟังก์ชันที่อำนวยความสะดวกให้
ผู้ใช้งานในการตรวจสอบสถานะและความคืบหน้าของเรื่องร้องเรียนที่แจ้งผ่านระบบ โดยสามารถค้นหาและ
ตรวจสอบได้จากชื่อเรื่องหรือรหัสเรื่องร้องเรียนที่ระบุ ระบบจะนำเสนอรายละเอียดของเรื่องร้องเรียนให้แก่
ผู้ใช้งานโดยตรง โดยไม่ต้องผ่านเจ้าหน้าที่



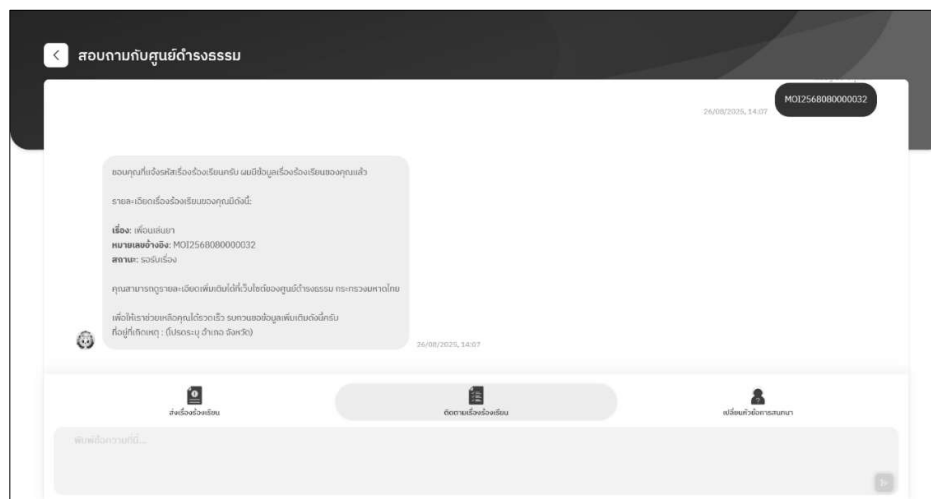
ขั้นตอนการติดตามเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ Chatbot มีดังนี้



๑. กดที่ปุ่ม

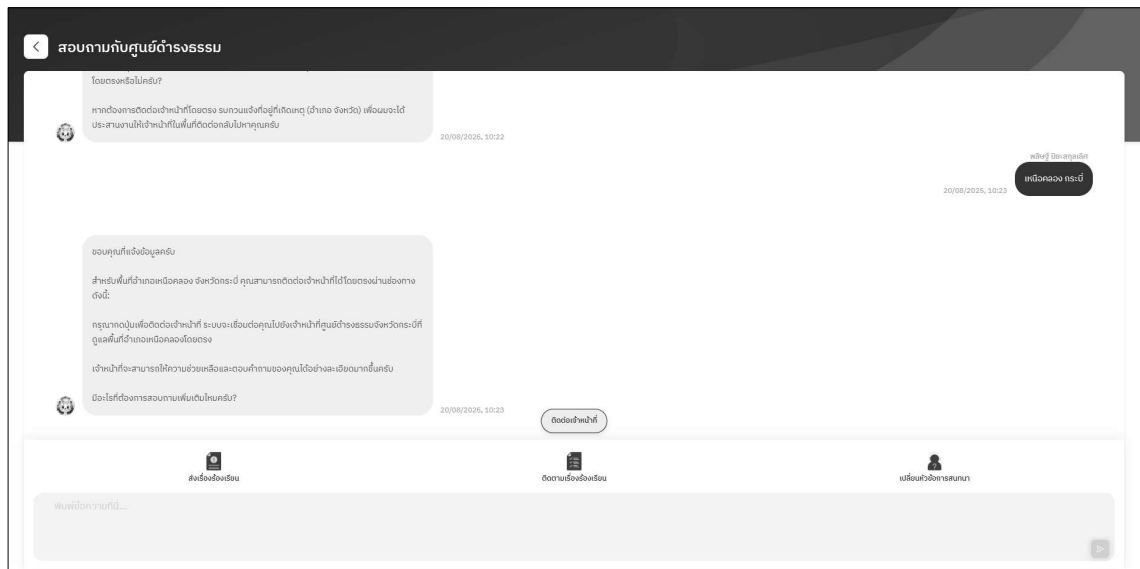
๒. ระบุชื่อเรื่องร้องเรียนหรือรหัสเรื่องร้องเรียนที่ต้องการค้นหา

๓. ระบบจะแสดงรายละเอียดเรื่องร้องเรียนที่ระบุ



เมนูติดต่อเจ้าหน้าที่

เมนูติดต่อเจ้าหน้าที่ เป็น เมนูติดต่อเจ้าหน้าที่ คือทางเลือกสำหรับผู้ใช้งานเมื่อระบบ Chatbot ไม่สามารถตอบคำถามหรือให้ข้อมูลที่ต้องการได้ จึงส่งต่อให้เจ้าหน้าที่รับช่วงตอบคำถามแทน



ขั้นตอนการติดต่อเจ้าหน้าที่ มีดังนี้

1. เมื่อผู้ใช้งาน สอบถามคำถามเดิมซ้ำ 3 รอบ โดยคำถามจะต้องพิมพ์เหมือนกันทุกตัวอักษร
2. Chatbot จะสอบถามที่อยู่ อำเภอ และจังหวัด เพื่อส่งต่อบทสนทนาให้เจ้าหน้าที่ในพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง

3. หลังจากระบุที่อยู่ ให้ผู้ใช้งานกดปุ่ม  ที่แสดงบนหน้าจอ เพื่อติดต่อเจ้าหน้าที่

4. หลังจากเจ้าหน้าที่ตอบกลับบทสนทนาแล้ว แต่ผู้ใช้งานไม่ตอบกลับภายในเวลา 30 นาที ระบบจะทำการจบการสนทนาอัตโนมัติ

กรณีผู้ใช้งานถูกระงับการใช้งาน

เมื่อระบบตรวจพบว่าพฤติกรรมหรือคำหยาบคายในการสนทนา ระบบสามารถระงับการใช้งานของผู้ใช้งานได้ หากผู้ใช้งานต้องการเปิดการใช้งานระบบแชทบอทอีกครั้ง ผู้ใช้งานสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย เพื่อทำการขอยกเลิกการระงับการใช้งานได้ หรือหมายเลขโทรศัพท์

๐๒-๒๒๑-๑๑๓๓

