



(จังหวัดชลบุรี)

องค์การบริหารส่วนตำบลทะเลบก
เลขที่... 1521 / 69
วันที่... 18 พ.ค. 2569 เวลา... น.
ผู้รับ... 21 พฤษภาคม 2569 10:00 น.

ที่ สพ ๐๘๑๘/ว ๑๗ ๑๘

ที่ว่าการอำเภอดอนเจดีย์

ถนนรอบองค์เจดีย์ สพ ๗๒๑๗๐

๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๙

เรื่อง การเปิดใช้งานระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราวจึงทุกข์ (Chatbot)
ในการบริการประชาชน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือจังหวัดสุพรรณบุรี ที่ สพ ๐๐๑๗.๑/ว ๑๑๔๕๖

ลงวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๙

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดสุพรรณบุรีแจ้งว่า กระทรวงมหาดไทยได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราวจึงทุกข์(Chatbot) เพื่อพัฒนาระบบและบริหารจัดการข้อมูลการรับส่งต่อเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทาง (Chatbot) แบบอัตโนมัติ แปลงข้อมูลสู่ระบบฐานข้อมูล เพื่อบูรณาการ รับ - ส่งต่อข้อมูลให้หน่วยงานภาครัฐที่มีการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องทุกข์กับศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย เพื่อยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนต่อไป จึงได้จัดทำคู่มือแนะนำการใช้งานระบบโครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราวจึงทุกข์ (Chatbot) สำหรับประชาชน โดยให้จังหวัดประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรและประชาชนรับทราบการใช้งานระบบดังกล่าว (ฉบับประชาชน)

อำเภอดอนเจดีย์จึงขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประชาสัมพันธ์ระบบโครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราวจึงทุกข์ (Chatboot) และคู่มือแนะนำการใช้งานระบบโครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราวจึงทุกข์ (Chatbot) สำหรับประชาชน เพื่อยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

18 พ.ค. 2569 จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

เห็นควรแจ้งทุกองค์กร

แจ้ง อบต. ทะเลบก

ขอแสดงความนับถือ

- เพื่อโปรดทราบ

- กรณีเปิดใช้งานระบบแพลตฟอร์ม

มีผู้แจ้งเรื่องร้องทุกข์

(นายชราธิป แย้มมณฑา)

นายอำเภอดอนเจดีย์

๑๘ พ.ค. ๒๕๖๙

(นางวารินทร์ จันทรัตน์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ที่ทำการปกครองอำเภอดอนเจดีย์

(นายรณฤทธิ์ ชูราษฎร์) ผู้อำนวยการ

กำกับการงานทั่วไป โทร. ๐๓๕ - ๕๙๑-๐๕๕

(นายสุเทพ เข้มทอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทะเลบก

(นายกรรณิ เกษสุวรรณ)

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
รักษาการแทนปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ที่ สพ ๐๐๑๗.๑/ว ๑๑๕๕



ที่ว่าการอำเภอจอมเจดีย์
เลขที่ ๒๓๒๕
วันที่ - ๗ พ.ค. ๒๕๖๕

ศาลากลางจังหวัดสุพรรณบุรี
ถนนสุพรรณบุรี - ชัยนาท สพ ๗๒๐๐๐

พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การเปิดใช้งานระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราวจ้างทุกซ์ (Chatbot) ในการบริการประชาชน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกหน่วยงาน นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี นายกเทศมนตรีเมืองสุพรรณบุรี และนายกเทศมนตรีเมืองสองพี่น้อง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๓๑๕๔ ลงวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๕

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกระทรวงมหาดไทยแจ้งว่า ได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราวจ้างทุกซ์ (Chatbot) เพื่อพัฒนาระบบและบริหารจัดการข้อมูลการรับส่งต่อเรื่องร้องเรียนร้องทุกซ์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทาง (Chatbot) แบบอัตโนมัติ แปลงข้อมูลสู่ระบบฐานข้อมูล เพื่อบูรณาการรับ - ส่งต่อข้อมูลให้หน่วยงานภาครัฐที่มีการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกซ์กับศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย เพื่อยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนต่อไป จึงได้จัดทำคู่มือแนะนำการใช้งานระบบโครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราวจ้างทุกซ์ (Chatbot) สำหรับประชาชน โดยให้จังหวัดประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรและประชาชนรับทราบการใช้งานระบบดังกล่าว (ฉบับประชาชน) รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดสุพรรณบุรีจึงขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ระบบโครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราวจ้างทุกซ์ (Chatbot) และคู่มือแนะนำการใช้งานระบบโครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราวจ้างทุกซ์ (Chatbot) สำหรับประชาชน เพื่อยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายกมลวิทย์ ทรัพย์สงสุข)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดสุพรรณบุรี



คู่มือแนะนำการใช้งาน
สำหรับประชาชน

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

สำนักงานจังหวัดสุพรรณบุรี
เลขที่ ๒๐๗
วันที่ ๒๗ เม.ย. ๒๕๖๙

รับที่ ๒๕๗๗
๒๗ เม.ย. ๒๕๖๙
วันที่

ศาลากลางจังหวัดสุพรรณบุรี
เลขที่ ๒๕๗๗
วันที่ ๒๗ เม.ย. ๒๕๖๙
วันที่ ๒๗ เม.ย. ๒๕๖๙



ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๐๕๓/ว ๓๖๕๔

กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

๒๕ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง การเปิดใช้งานระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องร้องทุกข์ (Chatbot) ในการบริการประชาชน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย รหัสผู้ใช้งาน คู่มือและขั้นตอนการใช้งานระบบฯ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่ กระทรวงมหาดไทยได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องร้องทุกข์ (Chatbot) เพื่อพัฒนาระบบและบริหารจัดการข้อมูลการรับส่งต่อเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทาง (Chatbot) แบบอัตโนมัติ แพลตฟอร์มระบบฐานข้อมูล เพื่อบริการรับ - ส่งต่อข้อมูลให้หน่วยงานภาครัฐที่มีการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์กับศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย โดยขอความร่วมมือมอบหมายเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเข้าร่วมอบรมการใช้งานระบบฯ เมื่อวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๘ นั้น

กระทรวงมหาดไทย พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินโครงการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงได้จัดทำรหัสผู้ใช้งาน คู่มือและขั้นตอนการใช้งานระบบฯ ดังกล่าว เพื่อให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เปิดใช้งานระบบฯ ข้างต้น อย่างเป็นทางการตั้งแต่วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙ เป็นต้นไป ทั้งนี้ ขอให้จังหวัด ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรและประชาชนรับทราบการใช้งานระบบดังกล่าว (ฉบับประชาชน) เพื่อยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

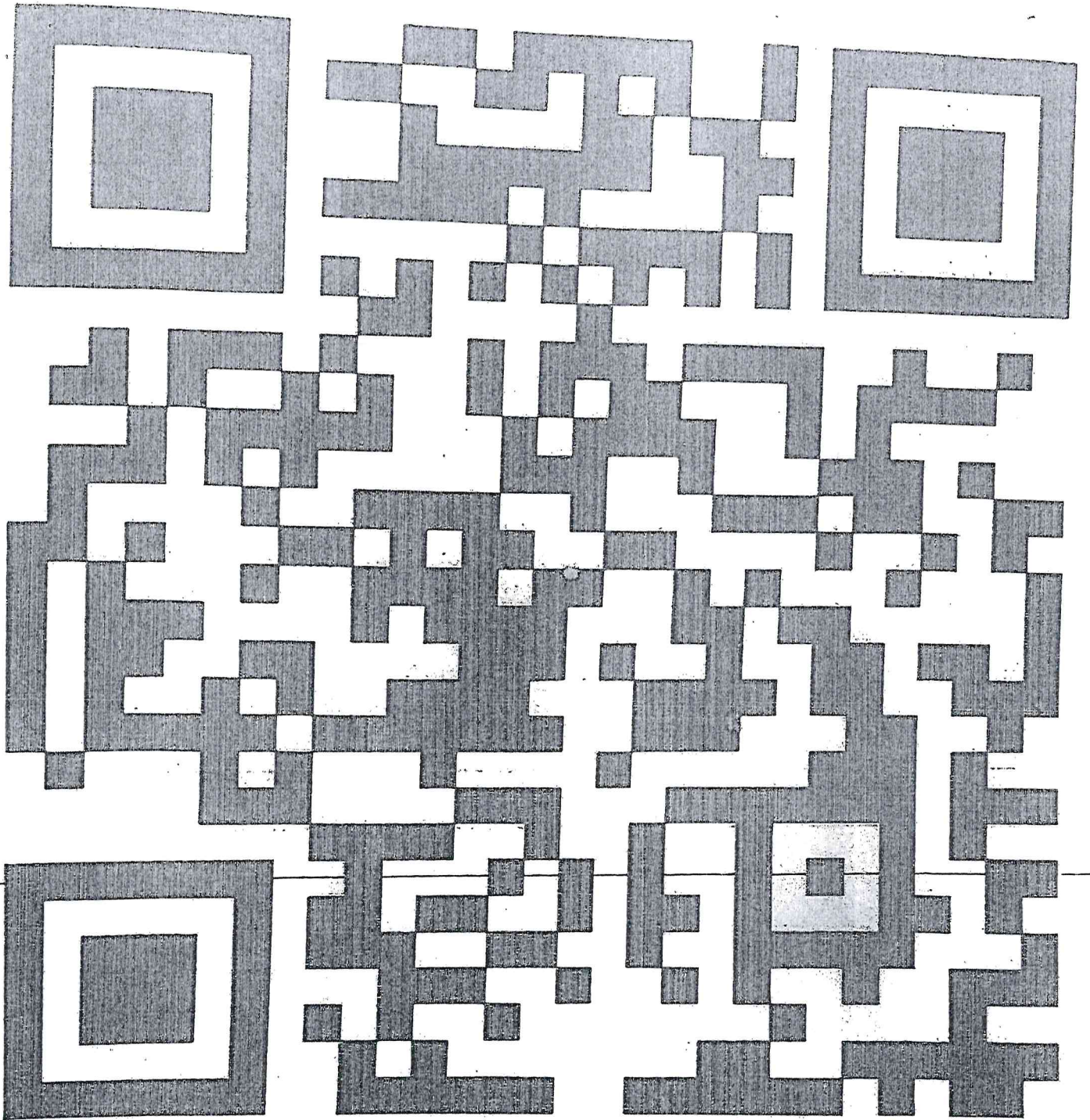
ขอแสดงความนับถือ

(นายอรรถวิชช์ สัมพันธ์รัตน์)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

คู่มือการใช้งาน



สำนักงานปลัดกระทรวง
สำนักตรวจราชการและเรื่องร้องทุกข์
โทร ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท ๕๐๗๗๕



คู่มือแนะนำการใช้งานระบบโครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์ม
บริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราวร้องทุกข์ (Chatbot)
สำหรับประชาชน