



## คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลสวี

ที่ ๗๐ /๒๕๖๐

### เรื่อง ตั้งศูนย์ดำรงธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลสวี

เพื่อให้การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสวีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ องค์การบริหารส่วนตำบลสวีจึงได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลสวี เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วม และเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปโดยมีประสิทธิภาพ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑) ที่ตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลสวี

ตั้งอยู่ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลสวี อำเภอสวี จังหวัดชุมพร

๒) แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลสวี ดังนี้

๑. นายสุรชัย แดงละอูน	ตำแหน่ง นายกององค์การบริหารส่วนตำบล	ประธานกรรมการ
๒. นายวิวัฒน์ เกตุงาม	ตำแหน่ง ประธานสภา อบต.	รองประธานกรรมการ
๓. นายนิเทพ ฉงวน	ตำแหน่ง รองนายก อบต.	กรรมการ
๔. นายธวัชชัย ชี้อัสตัย	ตำแหน่ง รองนายก อบต.	กรรมการ
๕. จ.ส.อ. นุกูล พูลชัย	ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	กรรมการ
๖. จ.อ. เสกชัย ชูโชติ	ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานปลัด	กรรมการ
๗. นางชัยัญญา นุช จินตวร	ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
๘. นายสำราญ เกษรินทร์	ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
๙. นางสาวมินทร์ลดา ผลสุข	ตำแหน่ง นิติกร	เลขานุการ

โดยมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. ให้ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลสวี จัดให้มีเจ้าหน้าที่ ที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน โดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทาง ดังต่อไปนี้

๑.๑ ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ มีดังนี้

- ร้องเรียนด้วยตนเองต่อนายกององค์การบริหารส่วนตำบล หรือศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลสวี ๑๓/๒ หมู่ที่ ๔ ตำบลสวี อำเภอสวี จังหวัดชุมพร ๘๖๑๓๐
- ร้องเรียนทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๗๗ - ๕๓๑๔๐๗
- จดหมายหรือหนังสือถึงนายกององค์การบริหารส่วนตำบล หรือศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลสวี
- ช่องทางออนไลน์ ได้แก่ เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลสวี

[www.sawee.go.th](http://www.sawee.go.th)

๑.๒ ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๑.๒.๑ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลสวี รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากช่องทางต่างๆ ตามข้อ ๑.๑ แล้วเสนอเรื่องถึงเรื่องตามลำดับไปที่นายกององค์การบริหารส่วนตำบลสวี

๑.๒.๒ นายกองค้การบรหการส่วนตำบลสวี่ สั้การแล้วให้ศูนย์ดำรงธรรมมอ้การบรหการส่วนตำบลสวี่แจ้งหน่วยงานที่เกยวข้องดำเนินการ โดยให้รายงานผลภายใน ๑๕ วันพร้อมทั้งแจ้งผู้ร้องทราบ

๑.๒.๓ เมือหน่วยงานที่เกยวข้องรายงานผลการดำเนินการ ศูนย์ดำรงธรรมมอ้การบรหการส่วนตำบลสวี่ จะเสนอนายกองค้การบรหการส่วนตำบลสวี่เพื่อพิจารณาสั่งยุติเรื่อ/ให้ดำเนินการจัดการแก้ไขเพิ่มเติม/ดำเนินการอื่ๆ ตามที่เห็นสมควร

๑.๒.๔ หากหน่วยงานที่เกยวข้องไม่รายงานผล โดยไม่แจ้งปัญหา/อุปสรรค/หรือขอขยายเวลาดำเนินการ ศูนย์ดำรงธรรมมอ้การบรหการส่วนตำบลสมอทองจะดำเนินการ ดังนี้

- ติดตามให้รายงานผลภายใน ๑๕ วัน
- แจ้งเตือนครั้งที่ ๑ ให้รายงานผลภายใน ๑๕ วัน
- แจ้งเตือนครั้งที่ ๒ ให้รายงานผลภายใน ๓๐ วัน

หากครบกำหนดแจ้งเตือนครั้งที่ ๒ แล้ว ยังไม่รายงานผลดำเนินการ จะเสนอนายกองค้การบรหการส่วนตำบลสวี่ เพื่อพิจารณาดำเนินการทางวินัยแก่หัวหน้าส่วนราชการและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต่อไป

๑.๒.๕ เมือปัญหาตามข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไขแล้ว นายกองค้การบรหการส่วนตำบลสวี่จะพิจารณาสั่งยุติเรื่อ พร้อมทั้งแจ้งผู้ร้องหรือรายงานส่วนราชการที่ส่งเรื่อให้ดำเนินการทราบ

๑.๒.๖ กรณีเรื่อร้องเรียนเป็นปัญหาซึ่งองค้การบรหการส่วนตำบลสวี่ได้ดำเนินการเต็มขีดความสามารถแล้ว หรือปัญหานั้นเข้าสู่กระบวนการที่มีขั้นตอนตามกฎหมายกำหนดไว้โดยเฉพาแล้ว หรือปัญหาซึ่งศูนย์ดำรงธรรมมอ้การบรหการส่วนตำบลสวี่พิจารณาแล้ว เห็นว่าผู้ร้องมีหลักประกันความเป็นธรรมหรือได้รับการช่วยเหลือ เยียวยา ปัญหาความเดือดร้อนหรือความเสียหายแล้ว ศูนย์ดำรงธรรมมอ้การบรหการส่วนตำบลสวี่จะเสนอนายกองค้การบรหการส่วนตำบลเพื่อพิจารณายุติเรื่อ

๑.๓ การรายงานผลการดำเนินการ ให้หน่วยงานที่เกยวข้องรายงานผลการจัดการเรื่อร้องเรียนร้องทุกข์ โดยสรุปสาระสำคัญเพื่อประกอบการพิจารณาของนายกองค้การบรหการส่วนตำบล ดังนี้

๑.๓.๑ ข้อเท็จจริงที่เป็นสาระสำคัญ และภาพประกอบ (ถ้ามี)

๑.๓.๒ ข้อกฎหมาย (ถ้ามี)

๑.๓.๓ ความเห็นของหน่วยงาน และเหตุผลสนับสนุน (ควรยุติเรื่อ/ดำเนินการต่อไปด้วยเหตุผลใด/มีปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขอย่างไร) ทั้งนี้หากรายงานของหน่วยงานที่เกยวข้องเป็นเพียงการส่งเอกสารแนบ ศูนย์ดำรงธรรมมอ้การบรหการส่วนตำบลสวี่ จะส่งเรื่อคืนเพื่อให้ดำเนินการใหม่

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

( นายสุรชัย แดงละอูน )

นายกองค้การบรหการส่วนตำบลสวี่

ทราบ

๑. นายกองค้การบรหการส่วนตำบลสวี่  
๒. นายกองค้การบรหการส่วนตำบลสวี่  
๓. นายกองค้การบรหการส่วนตำบลสวี่  
๔. นายกองค้การบรหการส่วนตำบลสวี่  
๕. นายกองค้การบรหการส่วนตำบลสวี่

ร่าง

พิมพ์